

WORKSHOP

**„Přenos know-how práce s mladými lidmi
ohroženými ztíženým uplatněním na
pracovním trhu a s tím související sociální
exkluzí“**



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

ZADÁNÍ

- Dle zadaného profilu zkuste navrhnout vhodnou intervenci, která vychází z (dobré) praxe vašeho zařízení.

KLIENT 1

- **pohlaví, věk:** žena, 21let
- **lokalita:** bydlí ve velkém městě s řadou pracovních příležitostí
- **vzdělání:** je vyučená
- **pracovní zkušenosti:** krátkodobé brigády
- **další specifika:** má tříleté dítě, je samoživitelka, otec neplatí výživné, není s ním v kontaktu, žije v malém bytě v podnájmu (s rodiči nekomunikuje)

Simulace procesu práce s klientem

- **Jak by se tento klient dozvěděl o vašem zařízení?**
 - *(z internetu, od úředníků, ...*
 - Píšeme z pohledu OSPODu
 - Přišla by z ÚP, kde si žádala o dávky a k žádosti musí doložit buď rozsudek o svěření do péče a výživné, pokud rozsudek nemá, tak by měla doložit podaný návrh u soudu nebo sepsanou dohodu o výši výživného

Simulace procesu práce s klientem

- **Jak by se tento klient dostal do vašeho zařízení?**
 - *(sám si musí službu vyhledat, dozví se o ní na úřadě, musí být na ní odkázán jinou institucí, ...)*
 - Viz předchozí slide

Simulace procesu práce s klientem

- **Jak zmapujete situaci tohoto klienta?**
 - *(vstupní dotazník, pohovor, ...)*
 - Pohovor
 - IPOD

Simulace procesu práce s klientem

- **Jak proběhne vzájemná domluva na cíli spolupráce?**
 - *(klient sám řekne, co potřebuje, jde o vyjednávání, věnujeme tomu celé jedno setkání, ...)*
 - Cíle vzejdou z pohovoru a z IPODu – získat výživné, nastoupit do práce, umístit dítě do MŠ

Simulace procesu práce s klientem

- **Jak vypadá plán práce (intervencí) s tímto klientem?**

- *(budeme se vídat každý týden, na první schůzku donese potvrzení, na druhé budeme řešit to a to, na třetí se domluvíme o ...)*
- Má rozsudek o svěření dítěte do péče a otci byla stanovena vyž. Povinnost, kterou otec neplní
- Může dojít na policii podat tr. Oznámení (má info o otci? Pokud ví, kde pracuje, může podat návrh na exekuci z platu) – možnost občanské poradny
- Měla by se po 3leté RD evidovat na ÚP
- Role NNO – pracovní poradenství (volná místa, CV, pohovor, ...), mateřské centrum? Džanel – zajištění služeb na hlídání, 2x týdně
- Vídali bychom se dle ne/splněných úkolů v IP, pak by spolupráce mohla skončit

Simulace procesu práce s klientem

- **Přizvali byste do vašeho případu další instituce/zařízení/poskytovatele služeb?
Pokud ano, jaké?**
 - *(úřad, konkrétní neziskovou organizaci – jakou?, rodinu klienta, ...)*
 - Džanel
 - Člověk v tísni
 - Obč. poradna

Simulace procesu práce s klientem

- **Jaký výsledek spolupráce odhadujete v případě průměrně motivovaného klienta? 😊**
 - Práce cca během půl roku, MŠ taky
 - Tr. Oznámení - práce policie, bez zpětné vazby, peníze může dostat po letech nebo vůbec
 - Dávky určitě dostane

VÝSTUP

- **V čem byla shoda při řešení? Co se řeší stejně/podobně v ČR a VB?**
 - ...

VÝSTUP

- **V čem se řešení lišilo?**
 - Šlo o odlišnosti v rámci jednotlivých organizací nebo v rámci zemí?
 - ...
 - Co by bylo možné přenést z praxe VB do ČR?
 - ...